

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Theory S-O-R .....	9
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran .....	27
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Tokopedia .....	66

# Esa Unggul

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

vii  
Universitas  
**Esa U**